

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Numismatica Barcala
Jose Antonio Barcala Ferreiro
Poligono Industrial Veigas de Almorzar, Nave 1
36656 Caldas de Reis
Spain

E-Mail: jose@numismaticabarcala.com

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*): _____

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*): _____

- Naam: _____

- Adres: _____

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

TERUGSTUURBELEID

Vanaf het moment dat u de bestelling ontvangt, heeft u maximaal 15 dagen de tijd om het product te retourneren, zolang u ons hiervan vooraf per e-mail op de hoogte stelt via [reservas\(@\)numismaticabarcala.com](mailto:reservas(@)numismaticabarcala.com). De klant kan elk bij Numismática Barcala gekocht artikel retourneren, op voorwaarde dat het zich in dezelfde staat bevindt als waarin het werd verzonden. Retourzendingen worden niet geaccepteerd als er met munten, portefeuilles, cartridges of andere artikelen is geknoeid, schoongemaakt of beschadigd.

Zodra Numismática Barcala het product ontvangt en de goede staat ervan heeft gecontroleerd, zullen wij het bedrag dat overeenkomt met de kosten van het product terugstorten per creditcard/debetkaart of per bankoverschrijving op de door de klant aangegeven rekening.

De verzendkosten die de klant heeft betaald bij het plaatsen van de bestelling worden niet terugbetaald, behalve als de retourzending te wijten is aan een fout van onze kant en de bestelling alleen bestond uit het artikel dat geretourneerd wil worden. Bij gratis verzending bij bestellingen boven de € 100,- worden de verzendkosten van de retourzending afgetrokken.

De klant draagt ??de retourkosten, behalve als de retourzending te wijten is aan een fout van onze kant, in welk geval wij de retourkosten a priori voor onze rekening nemen; U moet echter eerst contact met ons opnemen, zodat wij dit kunnen bevestigen.

Als de klant een product op de website wil ruilen voor een ander product met dezelfde of andere kenmerken, als alternatief voor het terugbetalen van het geld, zullen wij de klant een tegoedbon bezorgen met het saldo in zijn voordeel, zodat hij een nieuwe bestelling. De verzendkosten van de nieuwe bestelling zijn voor rekening van de klant, behalve als de retourzending te wijten is aan een fout van onze kant, in welk geval wij de kosten a priori voor onze rekening nemen; U moet echter eerst contact met ons opnemen zodat wij dit kunnen bevestigen**.

*Producten die gepersonaliseerd of op maat gemaakt zijn voor de klant zijn vrijgesteld van retournering en kunnen niet geretourneerd worden.

**In het geval dat de fout aan ons ligt, maar de kosten van het in te ruilen product minder dan 5 euro bedragen, behoudt Numismática Barcala zich het recht voor om het nieuwe product niet te verzenden en uitsluitend het overeenkomstige bedrag terug te betalen.